

## ペリー放課後真庭 令和四年度 自己評価

### 【保護者向けアンケート集計結果】

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%		・外からしかみることがない
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	58.34%	41.66%		・何人いるか知らない
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16.67%	66.66%	16.67%	・見たことがないのでわからない ・建物の構造上難しいと思うが、それを逆手に取っていい感じに感じる。 ・駐車場から教室までや、玄関に段差があるのでその辺がスロープなどで簡易的にでもバリアフリー化ができていいのかわからない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	83.34%	16.66%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83.34%	16.66%		・あまり気にしていない
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33.34%	58.33%	8.33%	・知らない ・機会があるのかわからない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91.67%	8.33%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83.34%	8.33%	8.33%	・スタッフと対面で話をする機会があるので、ちょっとしたニュアンスも伝わりやすく、安心感が高い。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83.34%	16.66%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16.67%	75%	8.33%	・わからない ・コロナで難しい面もあるが、お便りやNS定期便など出してもらえるとありがたい。 ・コロナのこともありなかなか難しいように思う
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%		・苦情がない。ほかの保護者から苦情があるのかはわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91.67%	8.33%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91.67%	8.33%		・わからない
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	83.34%	16.66%		・わからない
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	50%		・わからない ・定期的にLINE等でお知らせしてもらえると助かります。 ・周知してくれてるのだろうが、記憶になくて...
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	66.67%	33.33%		・わからない
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	75%	25%		・お出かけイベントが苦手なので中々利用がすすまないところがありますが、ワンちゃんとのふれあいイベントはとても良かったようです
	⑱	事業所の支援に満足しているか	91.67%	8.33%		