

マルコポーロ放課後真庭 令和5年度 自己評価

【保護者向けアンケート集計結果】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			・教室で言うとスペースは狭く感じます。でも外での活動もあるので、こじんまりも良いかなとは思いますが。 ・平面スペースが広いのが良いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	73%	27%		・特に男性のスタッフがうちの子は大好きなので、ありがたいです。 ・入ってすぐに職員を確認できるので安心しています。専門性に関しては、まだ不慣れなのかな？と思う方もいますが、実際のところ子どもは慣れている様子でもあるので、親と子ではまた感じ方が違うのかなと
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	87%	13%		・詳しく知らないなので、分かりません。 ・出来る範囲でやれていることはされていると思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93%	7%		・できることや自信がついているので、ありがたいです。 ・個別療育のアプローチ時間の内容が、保護者には理解しにくいような気がする。もう少し事前に説明があってもよい気がする。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87%	13%		・いろいろな施設へ出掛けたり、私たちは連れて行けない所、地域との交流もありがたいです。 ・よく考えられていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	47%	47%	7%	・質問の意味がよくわかりませんが、放課後デイがその機会では？ ・そう言われると、頻繁にはない感じもしますが...。今ぐらいでいいかと思えます。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%		・利用日の迎送担当者によると思いますが、顔馴染みの方になると、短時間でも様子を教えていただけるので安心してはいますが、あまりお会いする方でない場合は、ないように思います。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80%	13%	7%	・ひと月まとめてなので、日頃ではないです。 ・利用日が少ないので、利用が多い教室ほど直接のやりとりはありませんが、他の教室からの情報で情報共有をさせていただいていると思っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	67%	33%		・面談はありますが、助言ではないです。 ・利用日が少ないので、利用が多い教室ほど直接のやりとりはありませんが、他の教室からの情報で情報共有をさせていただいていると思っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27%	40%	33%	・わたしが参加できていないだけかもしれませんが。 ・希望として、保護者の集まりをしていただきたいと思っています。普段の育児、今後の進路等、地域内で共有できる情報交換の場がほしいです。ぜひ、そのような首頭を取っていただけたらと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	40%		・今のところ、特にそのような場面になっていないので、分かりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	73%	27%		・送迎のスタッフさんによります。 ・LINEを導入していただいていることは大きいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	73%	27%		・あるのは知っていますが、なかなかそこまで見る時間がありません。本当に見てほしいものは、紙媒体の方が目に留まりやすいと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	87%	13%		・よく対応されていると思います。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33%	53%	13%	・忘れがちなので、年一回配布されてもよいのでは？
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40%	60%		・わからない ・水害や地震等、不安がらない程度に普段から話をしてもらえる機会があればと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	73%	27%		・家にいるより、楽しいようです。 ・教室では家で普段出来ない乗り物や楽器等で遊ぶことが出来ることもあり、とても楽しみにしています。親としても現実的に本人の興味があるものを知ることが出来るので、何に興味があるか、伸ばせてやるかを知ることが出来るので、ありがたく思っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	80%	20%		・学校日に利用する際の昼食代、昼食など、学校に持参するには困る（相応しくない）ものについては、当日に保護者が事前に直接教室に持参していますが、この点に関してはどのような方針が教えていただけたらと思います。