

マルコポーロ放課後真庭 令和5年度 自己評価

【職員向けアンケート集計結果】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%			・利用者キッズたちへのそれぞれへの適切な対応
	②	職員の配置数は適切であるか	50%	50%		・事務作業も、送迎も、人員が足りてないように思うので改善すべき点かと思います。 ・配置は適切だが、常に人員不足を感じる。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%			・問題ないと思います
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	33%	50%	17%	・私の立場からはなんとも言えません
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	33%	37%		・わからない
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	50%	50%		・わからない
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	17%	67%	17%	・わからない ・第三者評価は行っていないと聞いた
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	67%	33%		・入ってすぐ研修機会を頂きました
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	67%	33%		・深く関わっていないためなんとも言えない
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	67%	33%		・わからない
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	83%	17%		・イベント企画はマルコポーロは公にみんなで話し合っているように感じています
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%			・同じようなイベント企画があっても仕方ないと思いますし、マルコポーロでは工夫がなされていると思います
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	67%	33%		・目標や、工夫まではわからない
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	33%	67%		・わからない
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	17%	67%	17%	・それぞれが時間におわれそれどこれではないように思われる ・不十分であったと感じるときもある。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	33%	50%	17%	・時間が無くそれどころでは無い。という感じ、全員が事務作業や送迎におわれている。 ・気になった点や気付いた点について、常に共有している。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	83%	17%		・記録はスタッフ間で確認し合いながらしていると思う
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	83%	17%		・わからない
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	33%	67%		・わからない

関係機関や保護者との連携	㉔	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	67%	33%		・わからない
	㉕	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	67%	33%		・仕事に介入はしていないが、連絡をとったり通知を確認したりしているので、見ていて、できているとは感じている
	㉖	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	33%	50%	17%	・現在医療的ケアの必要な利用者はいない。
	㉗	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	17%	83%		・わからない ・対象となる子どもがいない
	㉘	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	17%	83%		・わからない
	㉙	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	33%	67%		・仕事に介入していないが、連絡を取りあっている様子を見ていて出来ているのではないかなと思う。
	㉚	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	50%		・イベントなどであると思う ・十分ではないかもしれない。
	㉛	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	50%	50%		・わからない
	㉜	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	83%	17%		・保護者さんとのコミュニケーションを大切にしていると感じる
	㉝	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	33%	67%		・介入していないが、していると思う ・コロナ禍で行えていなかったため、今後行っていきたい。
保護者への説明責任等	㉞	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	67%	33%		・伝達が、上手くいっていないことがある。これも人員不足も大きな原因だと思う ・契約時に説明し、不明な点が発生した場合は都度説明を行っている。
	㉟	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	67%	33%		・面談などを聞いているとマルチコポーロスタッフさんは保護者さんの意向も、よく聞いていると思う
	㊱	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	17%	83%		・わからない ・コロナ禍でおこなえていなかったため、今後行いたい
	㊲	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	17%		・迅速に対応するようにできていると感じる。
	㊳	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	17%		・できていると思う
	㊴	個人情報に十分注意しているか	83%	17%		・以前問題定義された際からは特に気をつけていると思う
	㊵	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	83%	17%		・できていると思う
	㊶	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	83%	17%		・周囲を巻き込んだイベントはとて多いいと思うので良いと思う ・色々な経験を通して地域との関わりが持てるよう工夫されていると思います。
非常時等の対応	㊷	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	33%	67%		・わからない
	㊸	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%			・私が参加したことがないが、しているようです
	㊹	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%			・わからない
	㊺	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	50%	50%		・わからない
	㊻	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	67%	33%		・わからない
	㊼	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	67%	33%		・危険案件があった場合は早めに報告するようにしている