

ピタゴラス放課後真庭 令和5年度 自己評価

【保護者向けアンケート集計結果】

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%		・室内に関しては、広さ的な余裕はあまり感じられないと思う
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	29%	4%	・職員の方が専門性があるのか知りません ・保護者への声掛けなど、職員によっては差がある ・活動の様子を実際に拝見したことがないので、評価する基準がないのですが話を伺いするとスタッフの方が入れ替わりで話をしてくださったり、様子をみていただいているようなので、その点から適正でもあるのかな？という判断です
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	46%	29%	25%	・詳しくわからない ・見学に行った時に入り口入って階段だったのでバリアフリーではないと思います ・建物の構造上、難しい面があるので ・入り口に階段があるのでこの点での評価は難しいですが、手すりがあるので個人的には助かります
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	88%	8%	4%	・個別療育のアプローチ時間の内容が、保護者には理解しにくいような気がする。もう少し事前に説明があってもよい気がする。 ・こちらの様子をリスニングしていただき、対応いただけているので本人も継続して利用できているのだと思います ・面談の時に子どもの性格について客観的に言語化してもらえたことでちょっと救われま
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92%	8%		・よく考えられていると思います。 ・多岐に渡っているので苦手なプログラムにあたりと利用づらい側面もあったり、固定化されていた方が（利用者的に）楽な場合もあるのかなと思うこともあります（今が悪いという意味ではなく）
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	54%	13%	・そのような場に行くことがあまりないように思います。 ・活動にはほぼ参加していないので評価基準がありません。イベント内容など拝見する上ではデイサービス利用者の方の活動のみに見えます。 ・障害がない子供との交流はあまりないと思う ・知りえる範囲では機会はあまりなさそうなのですが、知らないだけかもしれないので
保護者への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83%	4%	13%	・利用日の送迎担当者によると思いますが、顔馴染みの方になると、短時間でも様子を教えていただけるので安心してはいますが、あまりお会いする方でない場合は、ないように思います。 ・分からないことについては、都度聞いている。聞いた事には返事をきちんと頂いているので、対応はしっかりとしていると思う。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	75%	13%	13%	・利用日が少ないので、利用が多い教室ほど直接のやりとりはありませんが、他の教室からの情報で情報共有をしていただいていると思っています。 ・何かあるとすぐ報告してください。なので、様子を把握できますし、問題が起きたときこちらの意見も聞いてくださり対応を検討くださるので有りがたいです。日常的にはどんな活動の様子だったか、日頃家庭でどういう様子か、を話す機会は折に触れてくらしいになるので、「日頃から」の観点でいえばそこまでではない、という感想です。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	8%	8%	・利用日が少ないので、利用が多い教室ほど直接のやりとりはありませんが、他の教室からの情報で情報共有をしていただいていると思っています。 ・スタッフさんと本人とのやりとりから、親が気づけていなかった子とのかかわり方や声の掛け方を知れたことがあります。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%	33%	28%	・希望として、保護者の集まりをしていただきたいと思っています。普段の育児、今後の進路等、地域内で共有できる情報交換の場がほしいです。ぜひ、そのような首頭を取っていただけたらと思います。 ・全てを把握しきれてはいないので、何ともいえませんが、施設利用の保護者同士の関わりはほとんど経験がありません。イベントなどで保護者の方も、というのがありますが本人が利用しないので参加したことがありません。 ・年に数度、保護者同士が顔を合わせる機会がありますが、なかなか保護者同士で会話が進むことが少ないのと、だれがどの子の親御さんなのかかわからなかったり覚えていなかったりして、利用自体は長くなってきましたが私がなじめていないと思うことがあります
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63%	33%	4%	・今のところ、特にそのような場面になっていないので、分かりません。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	8%	4%	・LINEを導入していただいていることは大きいです。（はいとお答えいただいた意見です）
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	13%	4%	・あるのは知っていますが、なかなか今まで見る時間がありません。本当に見てほしいものは、紙媒体の方が目に留まりやすいと思います。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	88%	8%	4%	・よく対応されていると思います。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	58%	21%	21%	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない、説明を受けていない。 ・認識がなく、緊急時や防犯の対応について「こうされている」というものが具体的に思い付きません。(学校では毎年、災害時、感染症対応についての対応を紙面に配布されるので認識があるが、同じ様な認識が今のところない。) ・年一回配布されてもよいのでは？
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46%	33%	21%	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない ・活動的にそういったことは伺ったことがないように思います。子供に聞いても「したことはない。」とのことでした。(たまたま利用日にあたらなかったのかはわかりません。) ・水害や地震等、不安がらない程度に普段から話をしてもらえる機会があればと思います。 ・おそらく私が把握できていないだけなのだと思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	75%	21%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・家では出来ないゲームが出来るということが楽しみになっているようです。ソフト等の持ち込みも可とのことですが、学校日などの利用日の場合、ソフトを学校に持っていく訳にもいかないので、どういった場合に持ってきてよいのか、本人と保護者によく説明してもらえたらと思います。 ・行ったら楽しく過ごしていい顔をして帰ってきますが、行くこと自体はちょっと消極的です。ただ、利用しやすくなるような個別対応をしてくださっていて感謝しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	75%	13%	13%	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し子どもに丁寧に関わってほしい。言葉がキツイスタッフさんがいらっしやるので気になります。。 ・学校日に利用する際の昼食代、昼食など、学校に持参するには困る(相応しくない)ものについては、当日に保護者が事前に直接教室に持参していますが、この点に関してはどのような方針が教えていただけたらと思います。 ・子供のしたいことに寄り添っていただけています。わがままなことをお願いしているかとも思いますが、本人の継続利用を優先的に考えてくださっていて私としても利用できることが有りがたいです。