

ピタゴラス放課後真庭 令和三年度 自己評価

【保護者向けアンケート集計結果】

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93.33%	6.67%		もっと広くてもいい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	76.67%	23.33%		最近現場を拝見してないので分かりません
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	33.33%	16.67%	<ul style="list-style-type: none"> ● 教室が2階にあるので階段がある。建物の都合上仕方ないと思う。 ● 建物が2階なので車椅子の子供さんが利用しづらいと思う。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96.67%	3.33%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93.33%	6.67%		<ul style="list-style-type: none"> ● 子どもの世界が広がるような活動をいつも計画してくれている ● この点がピタゴラスの良いところのひとつだと思っています。 ● いつも親では思いつかないような子どもがワクワクする活動プログラムを考えてくださって感謝です。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	40%	10%	<ul style="list-style-type: none"> ● 分かりません ● コロナ禍ということもあり、交流はなかなか難しいよう ● フリーマーケットなどイベント出店などでは地域の子ども達とも交流していると思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.33%	3.33%	3.33%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83.33%	13.33%	3.33%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86.67%	10%	3.33%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	43.33%	43.33%	13.33%	<ul style="list-style-type: none"> ● コロナ禍ということもあり、集まるのが難しいよう ● 親御さんもどうぞというイベントになかなか参加できていませんが、イベント等で機会は設けられていると思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%		いつもメールや電話で丁寧に対応していただいています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%		
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	83.33%	16.67%		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93.33%	6.67%		
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76.67%	20%	3.33%	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	96.67%	3.33%		<ul style="list-style-type: none"> ● 学年が上がりに、家でもゆっくりして過ごしたいと言う気持ちが出てきたので自分の気分次第で楽しめたり楽しめなかったりしているように思います。今日は家に帰りたいと思うとその日はあまり積極的に過ごせなかったり、、、 ● お陰様で利用日でない日も行きたがるほど楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%			いつもありがとうございます。