

ピタゴラス放課後真庭 令和四年度 自己評価

【保護者向けアンケート集計結果】

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%		・活動内容がたくさんあるだけに、部屋の広さがもう少しゆとりがあればいいと思う。 ・十分なのかもしれないが、他の教室のように庭がないので狭そうに感じる
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	60%	40%		・詳しくわからない ・スタッフマークなど、もう少し目立つようなところに付けてもらえると、迎えに行った際に声をかけやすいと思う。たまに、どういった立ち位置の方が、よく分からない時がある。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30%	45%	25%	・詳しくわからない ・一階玄関付近に常時人がいないことから、来客があっても気付きにくく、不審者が侵入しても察知することが難しいのでは、と感じる。2階に上がる階段が急なため、何かしらの別の対策があってもよいかと思う。施設の安全面では改善が必要と思う。 ・階段があるので難しいと思う
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90%	10%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25%	55%	20%	・あるのかもしれないが把握していない、又は参加していない。 ・わからない ・機会があるのかわからない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%		・色々、報告など教えて欲しい
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていくか	85%	5%	10%	・連携とっていききたい
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	65%	20%	15%	・支援利用回数が少ないので今の所ないと思います。 ・計画のタイミングなどでお話することはあるがそれ以外で度々こちらから様子を伝えることもないので、それ以上の助言などをいただく機会はない。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25%	45%	30%	・あったのかもしれないが把握していない、又は参加していない。 ・わからない ・コロナのため、難しいのではと思うが、何か保護者間で共有できるような便利などがあってもいいのでは。 ・コロナのこともあり、なかなか集まるのは難しいように思う
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65%	25%	10%	・わからない ・苦情がない。ほかの保護者から苦情があったのかはわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	15%	5%	・わからない
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	70%	30%		
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	95%	5%		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60%	40%		・わからない ・定期的にLINEで流してもらえれば助かります。 ・周知してくれてるのだろうが、記憶になくて...
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65%	25%	10%	・参加したことがない、又は把握していない。 ・わからない
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	70%	15%	15%	・たまにしか利用していないのであまり行きたくない
	⑱	事業所の支援に満足しているか	85%	15%		・色々な体験や経験をさせてくれるのでありがたいです。利用回数が少ないのでわからない回答ばかりで申し訳ありません。 ・把握できていないものは、どちらともいえないとしています