

マルコポーロ放課後真庭 令和三年度 自己評価

【保護者向けアンケート集計結果】

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			トイレが1つだが、うちの子は、時間がかかるので、他の子を待たせていないかと思う。遊ぶスペースは、充分だと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	82.14%	17.86%		我が子の特性や、本人の気持ちを理解しようとして下さっていると思います。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	89.29%	10.71%		本人の身体の変化に合わせて机などを選んで下さっている。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			広い駐車場を生かして活動的に過ごせている
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	57.14%	39.29%	3.57%	コロナ禍ということもあり、集まることは難しいよう
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89.29%	10.71%		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85.71%	14.29%		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35.71%	53.57%	10.71%	<ul style="list-style-type: none"> ● まだ利用して間もないので参加できていないのでわかりません。 ● コロナ禍ということもあり、集まることは難しいよう
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85.71%	14.29%		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82.14%	17.86%		先生方はとても話しやすく、送りの時にどんなことをしたか伝えてくださいます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89.29%	10.71%		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	85.71%	14.29%		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	21.43%	3.57%	まだ利用して間もないのでわかりません
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	96.43%	3.57%		<ul style="list-style-type: none"> ● 息子はとても楽しんでいるのがよくわかります。いつもニコニコ笑顔です。 ● 友達やスタッフさんと一緒に遊ぶのをとても楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> ● 利用して間もないですが、息子の成長がとてもよく主治医の先生もびっくりしています。 ● 本人が行きたい、楽しい、と思える場所がありとてもありがたいです。友達やスタッフさんとの関わりを通して色々なことを考えたり、体験したりして成長していると思います。