

事業者向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	評価				ご意見	改善目標・工夫している点など
		はい	どちらともいえない	いいえ	分からない		
環境・体制設備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81.25%	12.50%	6.25%		ワンフロアだが工夫して区切ってそれぞれ分かれている	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93.75%	6.25%				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25%	43.75%	25%	6.25%	車いすの人がいた時は困ると思う	構造上階段の昇降が必要であり、必要な子どもに対してはその都度見守り等の対応をしている。
適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93.75%	6.25%				
	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				・色々な事や色々な場所へ連れ出してくれている ・様々な体験ができるよう工夫されていて助かった	
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	75%	12.50%		12.50%	「子ども」と限定すると機会はあまりないのかも…地域の大人との交流はよくしているが	
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.75%	6.25%				
	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93.75%	6.25%			いつもメモに書いてくれていて伝わっている。何かあればメールしてくれる	
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	62.50%	31.25%		6.25%	他の子のお母さん方ともっと仲良くなれたらいいなと思います	保護者が参加出来るイベントは計画しているが、なかなか参加に繋がっていないので、参加しやすいイベントを計画する。
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	62.50%	25%		12.50%	そういった事になっていないので分かりません	
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87.50%	12.50%				
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93.75%	6.25%			いつもインスタを楽しみに見えています。月々の日報もいろいろ気付きをもらっています	
個人情報に十分注意しているか	93.75%	6.25%					
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56.25%	25%	12.50%	6.25%		火災・地震発生時の対応マニュアルはホームページに掲載している。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	50%	18.75%	12.50%	18.75%		訓練は行っているが、周知されていないようなので、周知されるよう努める。
	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	37.50%	37.50%		25%		
満足度	子どもは通所を楽しみにしているか	93.75%	6.25%			何かあると行くのを嫌がる	
	事業所の支援に満足しているか	93.75%	6.25%				