

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制 設備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82.35%	17.64%				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	82.35%	11.76%		5.88%		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23.52%	47.05%	11.76%	17.64%		構造上階段の昇降が必要であり、必要な子どもに対してはその都度見守り等の対応をしている。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94.11%	5.88%			・ゆったりとした気持ちで対応していただき、子どもの成長が見えます。	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	#####				・色々な体験をさせてもらっている。 ・子供たちの希望やリクエストをどうやったら出来るかを本気で考えて実行して頂き感謝です。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	70.58%	23.52%		5.88%		
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94.11%	5.88%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94.11%	5.88%			・毎日、その日の様子を伝えてくれていて、とても良いです。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94.11%	5.88%				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	76.47%	17.64%		5.88%	・未だに保護者さんも分からない、保護者同士のがあるとしても日によって中々行けないので	今後も保護者同士の交流の場を設けられるよう計画していく。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64.70%	23.52%		11.76%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.11%	5.88%				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94.11%	5.88%				
14	個人情報に十分注意しているか	88.23%	5.88%		5.88%			
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	64.70%	17.64%	11.76%	5.88%		周知の方法を検討する。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	47.05%	35.29%	5.88%	11.76%		年に一度は訓練を実施しているが、保護者へ避難場所、迎え場所まで周知出来てないので検討する。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	70.58%	17.64%		11.76%	・中学に入り利用回数が減ってしまったので、より行ける日を心待ちにしています。 ・楽しみにしていますが、自分に合わない嫌いな子やスタッフに怒られたりすると行くのを嫌がり大変です。行くと楽しかったと帰ってきますが。	
	18	事業所の支援に満足しているか	82.35%	5.88%		11.76%	・親子共々、なくてはならない場所になっており、いつも楽しく通わせていただいています。 ・子供の教育に大変役立っていると思います。 ・満足していますが、未だにスタッフさんの顔と名前が覚えれず・・・スタッフ紹介の会報とかがあると嬉しいですね。	SNS等を活用し、支援内容の情報発信に今後も努める。